

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание информационных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор-оферта на оказание информационных услуг (далее Договор) представляет собой официальное предложение «Исполнителя» на сайте <http://trendingflower.ru> по оказанию информационных услуг юридическим и/или дееспособным физическим лицам (далее Заказчик) на перечисленных ниже условиях.

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-3 "О защите прав потребителей" и принимаемыми в соответствии с ними иными законами и правовыми актами Республики Беларусь.

2. УСЛОВНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Условные соглашения - это определения, присутствующие в настоящем Договоре, являющиеся его неотъемлемой частью.

2.2. Определения трактуются, исходя из их сущности и содержания настоящего Договора. Ниже приведен список этих определений:

2.3. Информационные услуги - дистанционное получение информации Заказчиком посредством электронных каналов голосовой и видеосвязи в форме вебинара, учебного курса (далее - Услуги).

2.4. Программа предоставления Услуг - перечень организационных, информационных мероприятий, определение методики и формата дистанционного обучения, направленных на выполнение Исполнителем обязательства по оказанию Услуг Заказчику.

2.5. Заказчик: юридическое или физическое лицо, обратившееся на сайт <http://trendingflower.ru>, имеющее намерение воспользоваться Услугами и оплатить Услуги.

2.6. Исполнитель: Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Клуб здоровья «Цветок» (Частное предприятие «Клуб здоровья «Цветок»), УНП 192318606.

3. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

3.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.2. Настоящий Договор-оферта размещен на официальном сайте Исполнителя <http://trendingflower.ru> и является официальным документом.

3.3. Акцепт (принятие) оферты - оплата заказанных Услуг путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором, и использование Услуг Исполнителя. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

3.4. Данный договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг считается заключенным (акцептированным) с момента заполнения Заказчиком учетной записи на сайте Исполнителя <http://trendingflower.ru> и поступления денежных средств Заказчика на счет Исполнителя.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, определенные п.2.3 за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

4.2. Программу предоставления Услуги определяет Исполнитель.

4.3. Стоимость каждого вида Информационной услуги устанавливается на сайте Исполнителя <http://trendingflower.ru>. Данный договор на оказание Информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

Исполнитель обязуется:

5.1. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и программе их предоставления (продолжительность, место проведения, организация обслуживания).

5.2. Оказать Услуги Заказчику надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3. Обеспечить Заказчику предоставление информационно-справочных материалов в рамках оказания Услуг. После окончания обучения повторно ссылки доступа к урокам не предоставляются.

5.4. Предоставлять по требованию Заказчика-юридического лица акт об оказании Услуг.

5.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

Исполнитель вправе:

5.6. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

5.7. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.8. Переносить сроки предоставления Услуг, предварительно уведомив Заказчика не позднее, чем за семь дней до начала предоставления Услуг.

5.9. Вносить несущественные изменения в программу предоставления Услуг.

5.10. Аннулировать участие Заказчика в вебинаре без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения во время вебинара. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников вебинара, ведущего, отклонение от темы вебинара, нецензурные высказывания и т.п.

5.11. Аннулировать участие Заказчика в вебинаре в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в вебинаре третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в вебинаре,

третьим лицам за плату или бесплатно. Использование Заказчиком информации и материалов, полученных в результате получения информационных услуг, допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

Заказчик обязуется:

5.12. Оплатить своевременно и полностью стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в порядке, в сроки и в размере, установленных настоящим Договором.

5.13. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

Предоставление Заказчику услуги возможно при условии создания им на сайте соответствующей учетной записи. Учетная запись должна содержать фамилию, имя, отчество Заказчика, адрес его электронной почты, телефон.

5.14. Подписать Акт об оказании услуг (п. 5.4.) в течение пяти рабочих дней с момента получения Акта от Исполнителя по почте или по электронным каналам связи и направить его Исполнителю почтой или по электронным каналам связи. Если Акт об оказании услуг не оспорен Заказчиком в течение пяти рабочих дней с момента его предоставления, то он считается подписанным Заказчиком.

5.15. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

Заказчик вправе:

5.16. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг Исполнителя и возможные способы оплаты, публикуются на сайте.

6.2. Платежи по настоящему договору осуществляются одним из способов, предлагаемых Заказчику, в том числе при нажатии кнопки «Оплатить», которые включают в себя:

- оплату электронными денежными средствами;
- оплату через платежные терминалы либо интернет банкинг;
- оплату на расчетный счет Исполнителя через банк;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

6.3. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

6.3. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату обучения в установленном настоящим Договором порядке.

6.4. Заказчику не предоставляются Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Беларусь.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключających или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств. К таким обстоятельствам в частности, но не ограничиваясь ими, относятся чрезвычайные ситуации техногенного, природного или экологического характера, аварии в системах электроснабжения, разрушение этих систем, длительное отсутствие электроэнергии и интернета по независящим от сторон причинам, военные действия, мятеж, забастовка, массовые беспорядки, беспорядки и другие противоправные действия, а также состояние здоровья ведущего вебинара, наводнение, пожар, акты или действия органов государственного управления, принятия законодательных актов, которые прямо влияют на возможность выполнения сторонами условий настоящего договора, и любые другие чрезвычайные обстоятельства.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.

9.2. В случае если указанные в п. 9.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор заключается на срок предоставления оплаченных Заказчиком Услуг.

10.2. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора Исполнитель возвращает Заказчику по его требованию сумму предоплаты за приобретенную услугу. Срок гарантийного периода определяется для конкретных товаров или услуг индивидуально, и составляет 8 дней с момента оплаты для онлайн мероприятий и 1 день для оффлайн мероприятий. Для того, что бы запросить возврат денежных средств необходимо обратиться на EMail технической поддержки: flower07@mail.ru. Все заявки рассматриваются в течении 24 часов, а платеж осуществляется в конце текущего месяца. Возврат денежных средств осуществляется путём перевода необходимой суммы на один из электронных кошельков (WebMoney, Яндекс.Деньги), либо на карту VISA/MASTERCARD в белорусских или российских рублях (возврат возможен только на ту карту, с которой осуществлялась оплата). Длительность транзакции – от 1 до 3х банковских дней.

10.3. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением

собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому лицу. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 7-дневный срок уведомить об этом друг друга.

Частное предприятие «Клуб здоровья «Цветок»
220017, Беларусь, г. Минск, ул.Кунцевщина, 48-435
УНП (ИНН) 192318606
Тел. +375 29 667 31 89
E-mail: flower07@mail.ru
Директор: Янина Константиновна Цыган-Маевская